

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в III квартале 2015 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
адресованных в департамент финансов Костромской области**

Департаментом финансов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент финансов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2015 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2015 года и третьим кварталом 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2015 года.

В настоящем обзоре в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент финансов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

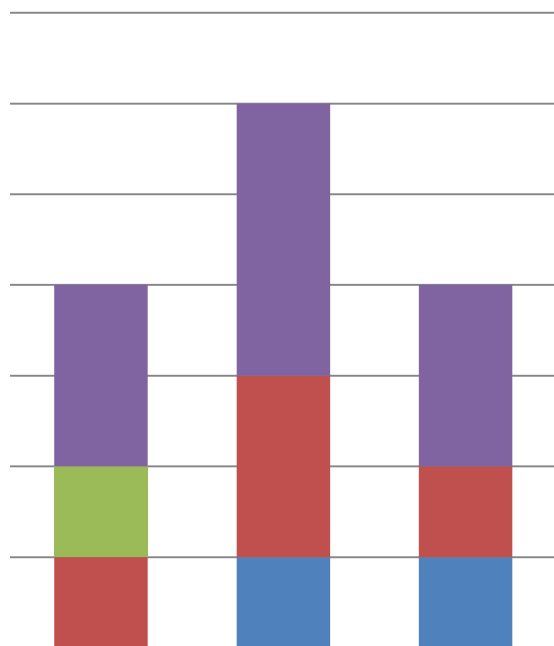
Результаты рассмотрения обращений в департаменте финансов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

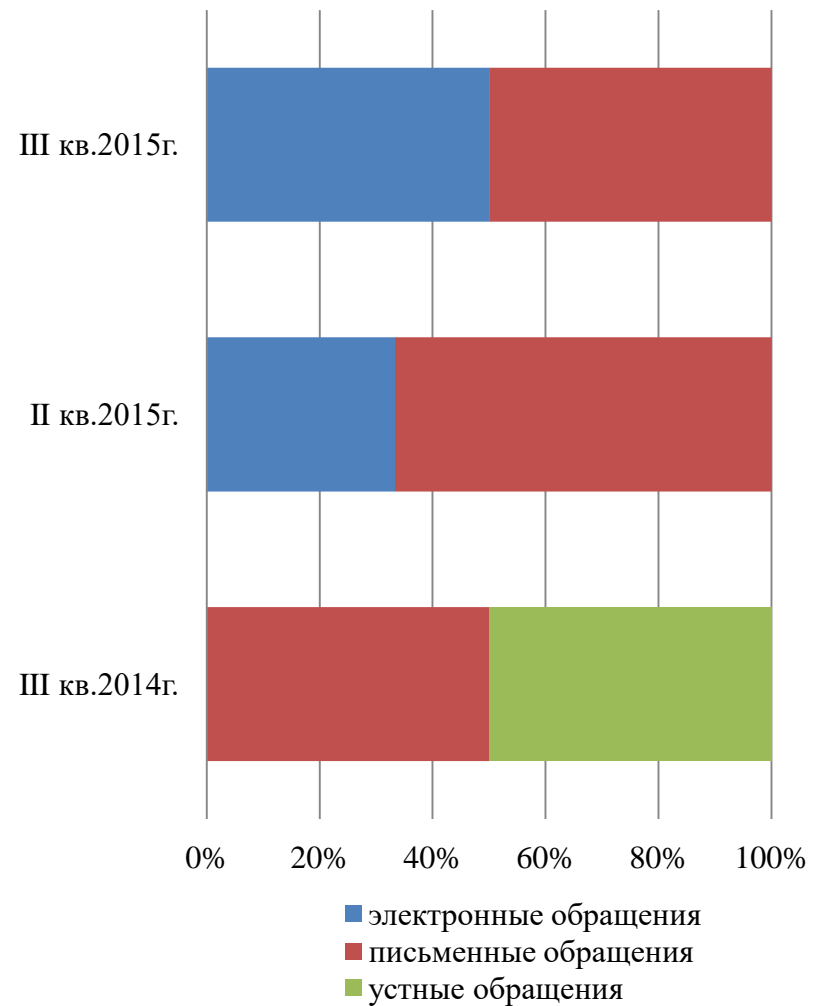
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

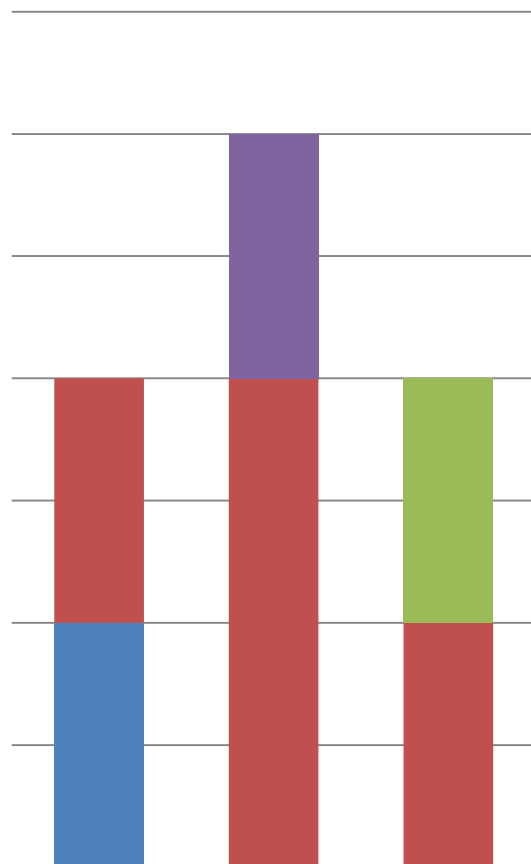


	III кв.2014г.	II кв.2015г.	III кв.2015г.
■ всего	2	3	2
■ устные обращения	1	0	0
■ письменные обращения	1	2	1
■ электронные обращения	0	1	1

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной и устной
форме**

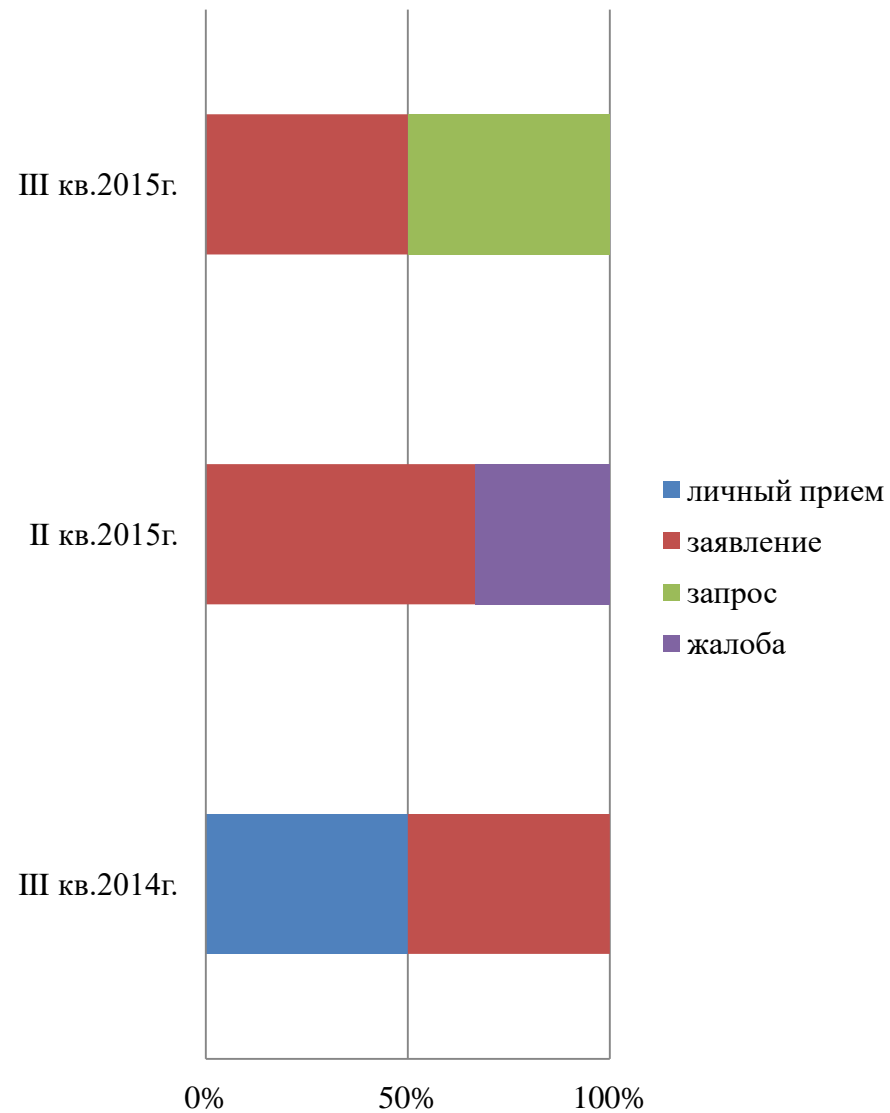


Общее количество обращений, по типам видов



	III кв.2014г.	II кв.2015г.	III кв.2015г.
жалоба	0	1	0
запрос	0	0	1
заявление	1	2	1
личный прием	1	0	0

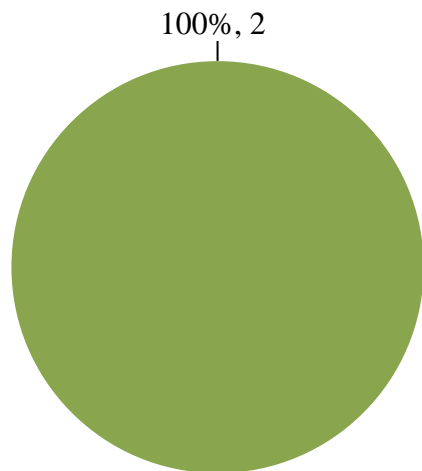
Доли типов видов обращений



- личный прием
- заявление
- запрос
- жалоба

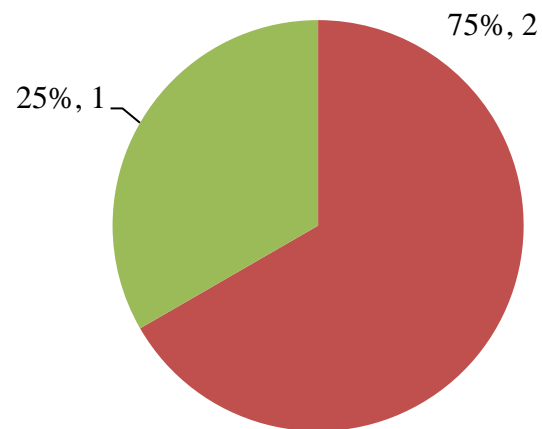
III кв. 2014г.

■ Костромская область ■ Другие субъекты РФ



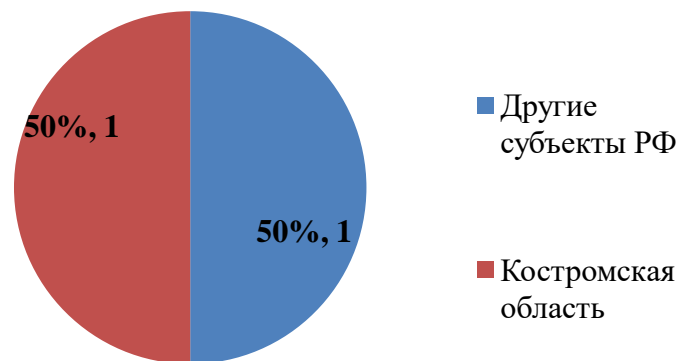
II кв. 2015г.

■ Костромская область ■ Без указания адреса

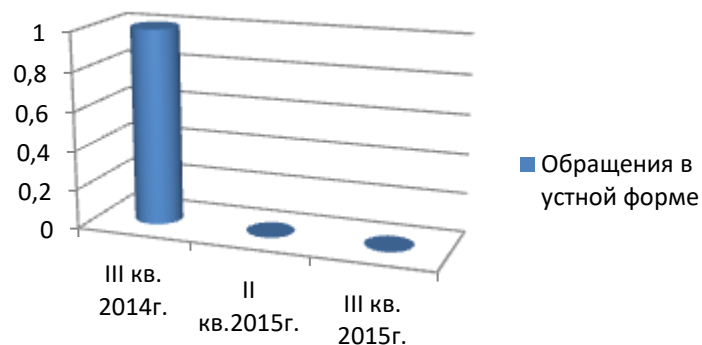


**Количество обращений,
поступивших в департамент финансов
Костромской области
с распределением по месту
жительства, пребывания
или местонахождения их авторов**

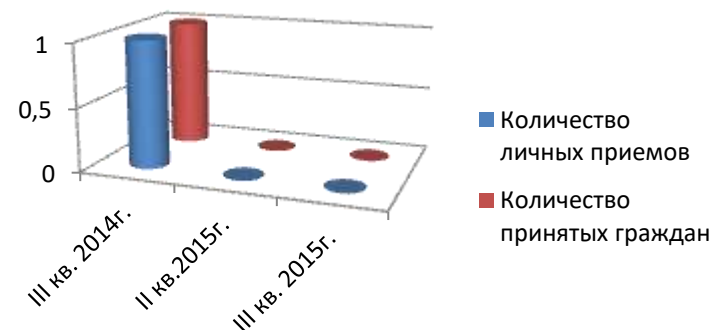
III кв. 2015г.



**Количество обращений,
поступивших в департамент
финансов Костромской области в
устной форме**



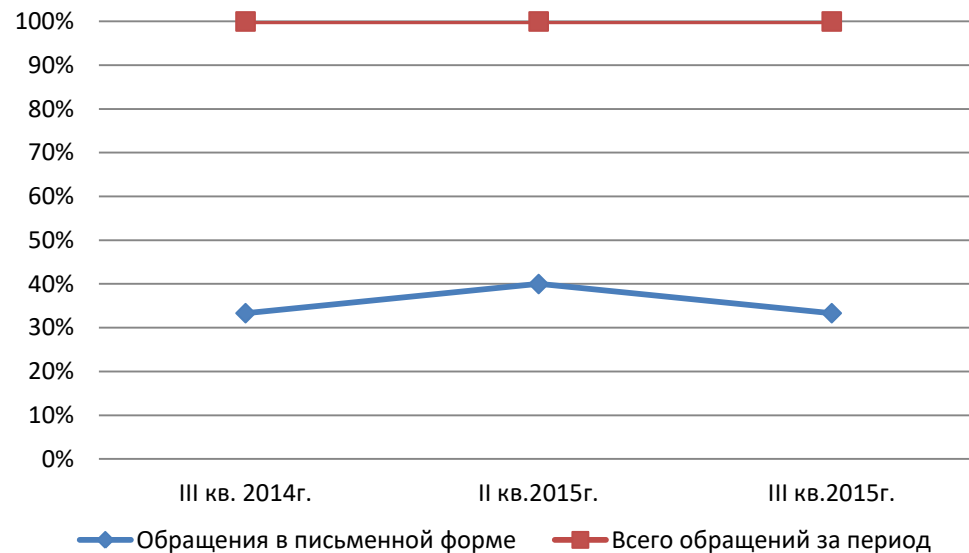
**Количество личных приемов и
граждан, принятых
должностными лицами
департамента финансов
Костромской области**



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за III кв. 2015г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Доля обращений поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



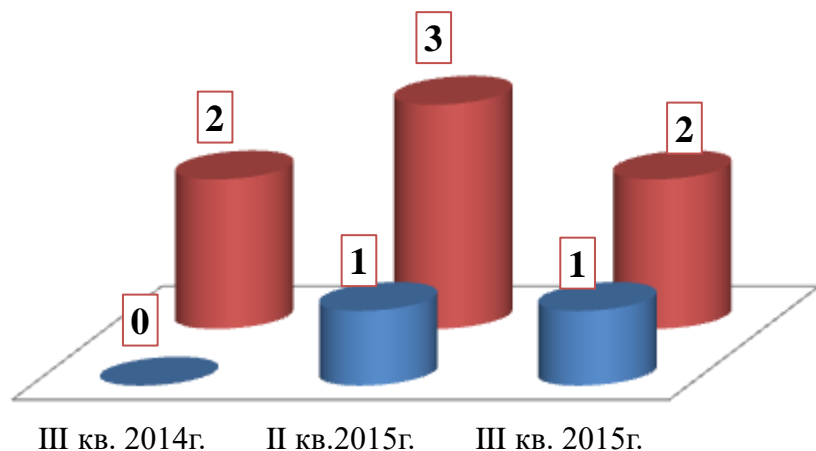
Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за III кв. 2015г.

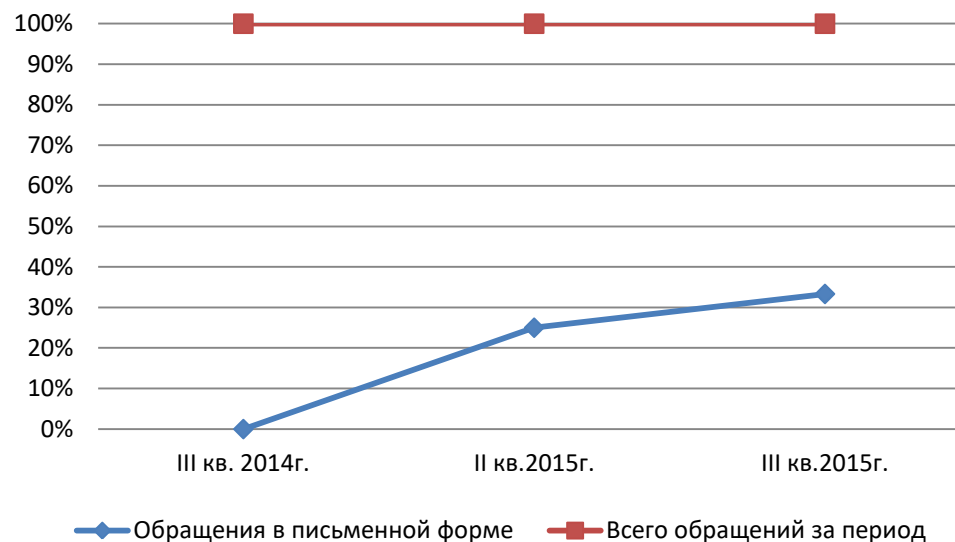
Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	1	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	0	0%

Количество обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа



◆ Обращения в письменной форме ■ Всего обращений за период

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за III кв. 2015г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	0	0%
Экономика	1	100%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в форме электронного документа,
в письменной и устной форме
III кв. 2015г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	50%	0	0%	1	100%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Экономика	1	50%	1	100%	0	0%	0	0%
Всего	2	100%	1	50%	1	50%	0	0%

II кв. 2015г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	67%	0	0%	2	100%	0	0%
Экономика	1	33%	1	100%	0	0%	0	0%
Всего	3	100%	1	33%	2	67%	0	0%

III кв. 2014г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели(%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	2	100%	0	0%	1	100%	1	100%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Всего	2	100%	0	0%	1	50%	1	50%

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области
в форме электронного документа, в письменной и устной форме с распределением по предметам ведения**

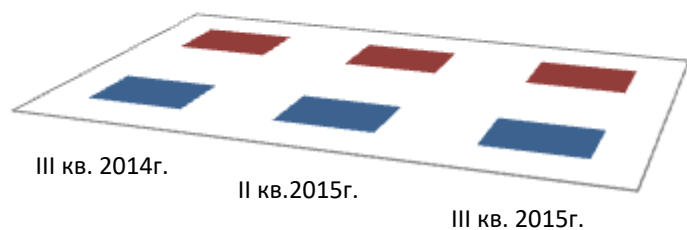
	III кв. 2014г.		II кв. 2015г.		III кв. 2015г.	
	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%	Абс. пок-ли.	%
Вопросы РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы РФ и субъектов РФ	-	-	-	-	-	-
Вопросы субъектов РФ	-	-	3	100%	2	100%
Вопросы местного значения	2	100%	-	-	-	-

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	III кв. 2014 г.		II кв. 2015 г.		III кв. 2015г.	
	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%	Абсолютные показатели	%
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0,015	100%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	0,03	100%	0,03	100%	0	0%
Экономика	0	0%	0	0%	0	0%
<i>Примечание</i>	<i>Из Костромской области поступило 2 обращения</i>		<i>Из Костромской области поступило 2 обращения</i>		<i>Из Костромской области поступило 1 обращение</i>	

Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений

■ Авторы указали соц. статус ■ Всего обращений



Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
III кв. 2014г.	0%	2
II кв. 2015г.	0%	3
III кв. 2015г.	0%	2

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	III кв. 2014г.			II кв. 2015г.			III кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Основы государственного управления	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	III кв. 2014г.			II кв. 2015г.			III кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилищный фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	1	100%	0,015
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	III кв. 2014г.			II кв. 2015г.			III кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	III кв. 2014г.			II кв. 2015г.			III кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	1	50%	0,015	2	100%	0,030	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	50%	0,015	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>		

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	III кв. 2014г.			II кв. 2015г.			III кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	1	100%	0*	1	100%	0*
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Природные ресурсы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Информация и информатизация	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>		

Количество вопросов в тематическом разделе, доля в общем количестве тематического раздела и активность населения по тематическому разделу

Тематический раздел/ Тематика	III кв. 2014г.			III кв. 2015г.			III кв. 2015г.		
	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе	Всего вопросов	% тематического раздела в общем количестве обращений	Активность населения в тематическом разделе
Государство, общество, политика	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%	0	0	0%	0	1	50%	0,015
Обеспечение права на жилище	0	-	-	0	-	-	1	-	-
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальная сфера	2	100%	0,030	2	75%	0,030	0	0%	0
Труд и занятость населения	1	-	-	2	-	-	-	-	-
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Экономика	0	0%	0	1	25%	0*	1	50%	0*
Финансы	0	-	-	1	-	-	1	-	-
*Примечание	<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 2 обращения</i>			<i>Всего за квартал из Костромской области поступило 1 обращение</i>		

Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

	III кв. 2014г.	II кв. 2015г.	III кв. 2015г.
Всего обращений	2 (100%)	3 (100%)	2 (100%)
Рассмотрено всего	2 (100%)	3 (100%)	2 (100%)
Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений	2 (100%)	3 (100%)	2 (100%)
<i>в том числе</i>			
Поддержано	-	-	-
Меры приняты	-	1 (25%)	-
Разъяснено	2 (100%)	2 (75%)	2 (100%)
Не поддержано	-	-	-
Находятся на рассмотрении	-	-	-

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2015 года в департамент финансов поступило 2 обращения гражданина, в том числе 1 обращение в форме электронного документа и 1 в письменной форме, что соответственно составляет 50% и 50%.

Количество обращений, поступивших в департамент финансов в третьем квартале 2015 года по сравнению со вторым кварталом 2015 года, снизилось на 34% и осталось на уровне показателей третьего квартала 2014 года.

В поступивших в третьем квартале 2015 года обращениях содержалось 2 вопроса, на одно обращение приходится один вопрос, что аналогично показателям как второго квартала 2015 года, так и третьего квартала 2014 года.

В третьем квартале 2015 года вопросы, содержащиеся в обращениях, относились к ведению субъекта Российской Федерации (100%), что аналогично показателям второго квартала 2015 года (100% вопросов относится к ведению субъекта Российской Федерации).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года, характеризуются следующим образом: 1 заявление (50%) и 1 запрос (50%).

В третьем квартале 2015 года на личный прием в департамент финансов граждане не обращались (0%), что аналогично второму кварталу 2015 года (0%) и отличается от третьего квартала 2014 года (1 обращение (50%).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2015 года, что аналогично показателям второго квартала 2015 года и третьего квартала 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2015 года, что существенно отличается от второго квартала 2015 года (75%) и третьего квартала 2014 года (100%).

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года составляет 50% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2015 года, что отличается от показателей второго квартала 2015 года (25%) и показателей третьего квартала 2014 года (0%).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года составляет 0% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2015 года, что аналогично второму кварталу 2015 года и третьему кварталу 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года составляет 50% в общем количестве вопросов, поступивших в третьем квартале 2015 года, что отличается от показателей второго квартала 2015 года (0%) и третьего квартала 2014 года (0%).

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в третьем квартале 2015 года в департаменте финансов Костромской области, составляют соответственно 2 обращения и 100% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года.

Количество и доля обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 2 обращения и 100% от общего количества обращений, поступивших в департамент финансов Костромской области в третьем квартале 2015 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 100% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2015 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом финансов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2015 года, что аналогично показателям второго квартала 2015 года и третьего квартала 2014 года.